

Wat is de Servilocker?

De Servilocker is een zelfbedieningsafhaalautomaat waarmee geneesmiddelen veilig en eenvoudig afgehaald kunnen worden zonder tussenkomst van onze assistenten

Zodra wij uw recept verwerkt hebben, plaatsen wij de geneesmiddelen in de Servilocker. U ontvangt van ons vervolgens een SMS en./of e-mail, met een unieke afhaalcode. Met deze code kunt u aan de binnen- of buitenzijde van de apotheek uw geneesmiddelen ophalen, dus ook buiten openingstijden.

Voorwaarden

- U dient zich eenmalig aan te melden door het invullen van bijgevoegd inschrijfformulier en dit af te geven aan een van onze assistenten.
- Koelkastartikelen, opiaten en grote verpakkingen, kunnen niet via de Servilocker worden afgehandeld. Informeer bij ons naar de mogelijkheden.
- Voor de medicatie die wij niet rechtstreeks kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar, sturen wij een factuur. Door ondertekening van het inschrijfformulier verleent u ons toestemming voor automatisch incasso van het factuurbedrag.
- U dient te beschikken over een mobiele telefoon en/of e-mailadres en wij dienen altijd over de juiste gegevens te beschikken.

Hoe werkt de Servilocker?

Stap 1: Toezending afhaalcode

Zodra wij uw recept ontvangen hebben en de bestelling compleet is, plaatsen wij uw geneesmiddelen in de Servilocker. U ontvangt een SMS en/of e-mail, met een unieke afhaalcode. Met de afhaalcode en uw verjaardag kunt u uw geneesmiddelen binnen 48 uur afhalen.

Stap2: Aanmelden

De Servilocker toont het welkomtscherm. Druk op de knop 'OK' rechtsonder om te starten.

Stap 3: Invoeren afhaalcode

Voer uw afhaalcode in, die u via SMS en/of e-mail heeft ontvangen. Druk op de knop 'OK' om de code te bevestigen.

Stap 4: Invoeren geboortedatum

Kies de dag en de maand van uw verjaardag. Druk op de knop 'OK' om dit te bevestigen.

Stap 5: Starten uitgifte

U krijgt een melding van het aantal vakken waarin producten voor u aanwezig zijn. Druk op de knop 'OK' om de uitgifte te starten.

Stap 6: Bevestigen product verwijderd

Wanneer u het zakje gepakt heeft, drukt u op de knop 'OK' om het vakje te sluiten. Wanneer er nog meer producten zijn om uit te geven, wordt het volgende vak geopend.

Stap 7: Einde Uitgifte

Wanneer alle producten zijn uitgegeven wordt u automatisch afgemeld.

Inschrijfformulier afhaalautomaat

Naam

Adres

Postcode en woonplaats

Geboortedatum

E-mailadres

Mobiel telefoonnummer

Staat u ingeschreven onze apotheek

O Ja

O Nee, u kunt zich aan de balie als vaste patiënt bij ons in laten schrijven

Voor producten die wij niet bij uw zorgverzekeraar kunnen declareren, ontvangt een factuur. Door ondertekening van dit formulier verleent u ons toestemming voor een automatisch incasso

Rekeningnummer

Datum

Handtekening